|  |
| --- |
| **Título del documento:   POLÍTICA DE CALIDAD** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código: PC** |  |  |  |
|  |
| **Aplicable a: GEDISA CONSULTORES SL.** | **Tipo de documento: Documento** |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Revisado por:** | **Aprobado por:** |
| **Nombre: Paula Castillo** | **Fecha: 18/06/2025** | **Nombre: José Manuel Castillo** | **Fecha: 18/06/2025** |

|  |
| --- |
|  |

****

La Dirección de **GEDISA CONSULTORES, S.L**. en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y la calidad de sus productos, ha establecido en el presente documento su **POLÍTICA DE CALIDAD.**

La Política de Calidad de **GEDISA CONSULTORES, S.L.** proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad guiándonos hacia una mejora en los procesos de **Análisis de Aguas y Alimentos.**

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, la Dirección ha establecido e implantado un Sistema de Calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN
ISO 9001 *“Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos”* y de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración para los servicios que presta y las actividades que desarrolla la empresa **GEDISA CONSULTORES, S.L.**

La Política de Calidad se basa en los siguientes compromisos:

* **Compromiso de cumplir con nuestros objetivos en la mejora de**:
* Fiabilidad y Calidad de Nuestros Productos y Servicios prestados
* Atención personal al Cliente
* Rapidez de entrega de pedidos
* **Compromiso de cumplir con todos los requisitos:**
* Requisitos Legales
* Requisitos contractuales

O de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.

* **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad.
* **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de nuestra organización,** mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
* **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos,** haciendo especial hincapié en Relaciones con nuestros clientes.
* **Compromiso de poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad,** para su conocimiento.

La Dirección está comprometida con la actuación imparcial de **GEDISA CONSULTORES, S.L.** en la realización de las actividades técnicas objeto del sistema de calidad, estableciendo las medidas adecuadas para ello.

Pido a todo el personal que participe en las actividades de **GEDISA CONSULTORES, S.L.** que cumpla con lo dispuesto en el sistema de calidad. Asimismo, delego las funciones de la implantación y la vigilancia del Sistema de Calidad en el Responsable de Calidad.

****

Fdo José Manuel Castillo Martín

Gerente GEDISA CONSULTORES SL

24 de junio de 2025